

	<b>Universitas Muhammadiyah Sidoarjo</b>	<b>Kode/No:</b> <b>SOP/EKM/BPM/06</b>
		<b>Tanggal:</b> <b>12 Oktober 2019</b>
	<b>STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) EVALUASI KEPUASAN MAHASISWA</b>	<b>Revisi Ke : 3</b>
		<b>Jumlah Halaman: 5</b>

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR  
EVALUASI KEPUASAN MAHASISWA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO**



Proses	Penanggung Jawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	
Disusun	Fajar Muharram, S.Sos., M.IP	Kasie. SPMI		20-09-2019
Diperiksa	Dr. Nurdyansyah, M.Pd	Kepala BPM		24-09-2019
Disetujui	Dr. Hana Catur Wahyuni, ST., MT	Wakil Rektor I		01-10-2019
Disahkan	Dr. Hidayatulloh, M.Si	Rektor		08-10-2019

## **1. Ruang Lingkup**

Kegiatan Evaluasi Kepuasan Mahasiswa dilaksanakan oleh Badan Penjaminan Mutu (BPM) melalui pemasangan kuesioner di sistem mahasiswa, yang selanjutnya akan diketahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap sistem pelayanan di lingkungan Umsida. Selanjutnya hasil evaluasi akan digunakan sebagai bahan untuk memperbaiki mutu pelayanan di lingkungan Umsida

## **2. Tujuan**

- a. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap sistem pelayanan di lingkungan Umsida
- b. Hasil evaluasi akan digunakan sebagai bahan untuk memperbaiki mutu pelayanan di Lingkungan Umsida

## **3. Indikator Keberhasilan**

Terdapat data yang didapat dari setiap mahasiswa tentang kepuasan pelayanan di lingkungan umsida, yang nantinya akan disusun laporan sebagai bahan untuk memperbaiki mutu pelayanan di Lingkungan Umsida.

## **4. Pihak Yang Terlibat**

- a. Badan Penjaminan Mutu (BPM)
- b. Direktorat Sistem dan Teknologi Informasi (DSTI)
- c. Mahasiswa

## **5. Acuan Kegiatan**

- a. Permenristekdikti No. 62 Tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi
- b. SPMI Umsida

## **6. Penanggungjawab Kegiatan**

- a. Badan Penjaminan Mutu

## **7. Syarat Mengikuti Kegiatan:**

### **8. Dokumen Penunjang Kegiatan**

#### **a. Form Kuesioner Kepuasan Mahasiswa**

### **9. Prosedur Kegiatan**

- Perkuliahan akhir semester akan berakhir
- BPM melakukan koordinasi dengan DSTI terkait pemasangan kuesioner di sistem mahasiswa
- DSTI melakukan pemasangan kuesioner di sistem mahasiswa
- BPM membuat laporan yang berisi analisa tentang kepuasan mahasiswa di lingkungan Umsida
- BPM memberikan hasil Evaluasi Kepuasan Mahasiswa kepada pimpinan Universitas

# Evaluasi Kepuasan Mahasiswa

