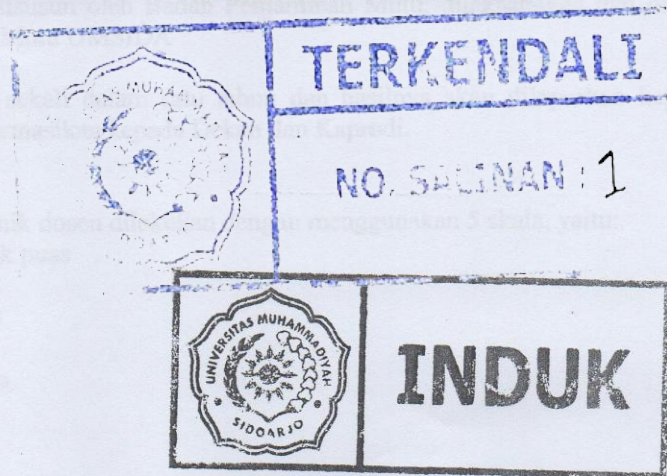



	Universitas Muhammadiyah Sidoarjo	Kode/No: SOP/EA/BPM/05
		Tanggal: 28 Maret 2015
Standar Operasional Evaluasi Alumni	Prosedur	Revisi Ke : 2
		Jumlah Halaman: 3

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR EVALUASI ALUMNI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO**



Proses	Penanggung Jawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	
Disusun	Hena Catur W., ST. MT	Kepala BPM		20 Maret 2015
Diperiksa	Dr. Akhtim Wahyuni, M.Ag	Wakil Rektor		23 Maret 2015
Disetujui				
Disahkan	Drs. Hidayatulloh, M.Si	Rektor		28 Maret 2015



Tujuan:

1. Kegiatan untuk melakukan evaluasi terhadap kepuasan alumni
2. Hasil evaluasi akan digunakan sebagai bahan untuk memperbaiki mutu pelayanan di UMSIDA

Pihak Yang Terkait:

1. Badan Penjaminan Mutu (BPM)
2. Dekan
3. Ka Biro (BAA)
4. KaProdi

Mekanisme dan Rancangan:

1. Pelaksanaan evaluasi dilakukan dengan menyebarkan kuisisioner kepada alumni melalui Biro Administrasi Akademik (BAA). Penentuan jumlah sampel menggunakan metode *Proporsional Random Sampling*. Jumlah sampel yang digunakan dalam kegiatan ini minimal adalah 10% dari populasi.
2. Instrumen kegiatan ini disusun oleh Badan Penjaminan Mutu, dilaksanakan dan diolah oleh Badan Penjaminan Mutu UMSIDA
3. Kegiatan ini dilakukan sekali dalam satu tahun dan hasilnya akan dilaporkan kepada Rektor UMSIDA, diinformasikan kepada Dekan dan Kaprodi.
4. Penilaian kinerja akademik dosen dilakukan dengan menggunakan 5 skala, yaitu:
 - a. Skala 1 : Sangat tidak puas
 - b. Skala 2 : Tidak puas
 - c. Skala 3 : cukup puas
 - d. Skala 4 : Puas
 - e. Skala 5 : Sangat puas
5. Dokumen terkait:
 - a. SOP evaluasi alumni
 - b. Instrumen/ kuisisioner evaluasi Alumni

Instrumen evaluasi alumni

I. Identitas diri

Jurusan/ Fakultas/ unit kerja :
 Jenis Kelamin :
 Masuk UMSIDA tahun :

II. Petunjuk Pengisian

Isilah dengan tanda “x” disetiap pernyataan berikut ini sesuai dengan kenyataan yang ada dengan menggunakan nilai skala likert, yaitu:

- 1 = sangat tidak puas
- 2 = tidak puas
- 3 = cukup puas
- 4 = Puas
- 5 = Sangat puas

No	Pernyataan	Nilai				
		1	2	3	4	5
1	Apakah anda puas dengan materi kuliah yang anda terima selama menuntut ilmu di UMSIDA?					
2	Apakah anda puas dengan sarana dan prasarana perkuliahan di UMSIDA?					
3	Apakah anda puas dengan layanan tenaga administrasi di UMSIDA?					
4	Apakah anda puas dengan system layanan administrasi di UMSIDA?					
5	Apakah anda puas dengan layanan dosen di UMSIDA?					
6	Apakah anda puas dengan prosesi wisuda yang telah anda jalani beberapa waktu lalu?					

III. Isilah pernyataan berikut dengan pendapat anda

1. Menurut anda sebagai karyawan UMSIDA, hal apa yang perlu di tingkatkan oleh UMSIDA jika ingin meningkatkan mutu akademik?

.....

2. Apakah saran anda untuk kemajuan UMSIDA dimasa yang akan datang?

.....

Prosedur Evaluasi Alumni

